

ÜYE İŞYERİ NO: \_\_\_\_\_

# MIKROÖDEME - ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme;

Mikro Ödeme Sistemleri İletişim San. Tic. A.Ş.	Üye İşyeri Tam Adı:
Adress:	.....
Büyükdere Cad. Maslak Is Merkezi No:37 A Blok K:1	Adress:
Maslak 34360 Şişli-İstanbul Türkiye	.....
(bundan sonra "MIKROÖDEME" olarak anılacaktır)	(bundan sonra "ÜYE İŞYERİ" olarak anılacaktır)

arasında imzalanmış olup, burada "Taraflar" ya da beraberce "Taraflar" olarak anılacaklardır.

## 2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu sözleşmede yer alan;

- ÜYE İŞYERİ** : Mobilödeme servisi üzerinden mal ve/veya hizmetlerini satan firmayı,
- MÜŞTERİ** : Mobilödeme servisini kullanarak mal ve/veya hizmet satın alan/satın almak üzere talep gönderen GSM abonelerini ve/veya kullanıcılarını,
- MOBİLÖDEME SERVİSİ** : GSM operatörü Tarafından GSM ağ üzerinden ÜYE İŞYERİ'nin mal ve/veya hizmetlerinin satışı kapsamında müşterilerin GSM faturaları veya faturasız hat aboneleri için mevcut kontörleri üzerinden mal ve/veya hizmetlerin bedelinin tahsil edilebilmesine imkan sağlayan servisi,
- TALEP** : MÜŞTERİ tarafından SMS ve web yoluyla başlatılan, ÜYE İŞYERİ'nin sunduğu mal/hizmetlerin ücretinin Mobilödeme servisi üzerinden Müşterilerden tahsil edilmesini ifade eden isteği,
- BİRİM KONTÖR FİYAT** : Faturasız hatlar için kullanılacak kontör birim fiyat, işbu sözleşme konusu tahsilâtın yapıldığı ilgili ay içerisinde, faturasız hat abonelerinin kontör kullanımlarından elde edilen faturasız hat gelirlerinin kullanılan kontöre bölünmesiyle bulunan birim fiyatı
- İŞ GÜNÜ** : Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe, Cuma.,

ifade etmektedir.

### 3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. MİKROÖDEME, Mobilödeme Servisi üzerinden ÜYE İŞYERİ'nin mal ve/veya hizmetlerinin satışı kapsamında müşterilerin talebiyle ve GSM faturaları üzerinden veya faturasız hat aboneleri için mevcut kontörleri üzerinden tahsil edeceği bedeli, tahsilatın gerçekleştirilebilmesi halinde işbu sözleşmede tanımlı koşullar dahilinde ÜYE İŞYERİ'ne aktaracaktır.
2. MİKROÖDEME, Mobilödeme Servisi üzerinden alışveriş yapan müşteri sayısını ve bu müşterilerin hangi tutarlarda alışveriş yaptığı bilgisini, onaylanmış satışlardan tahsilât yapılamayan müşterilerin GSM No (MSISDN) listesini sözleşme süresince aylık olarak, ÜYE İŞYERİ'ne gönderecektir.
3. ÜYE İŞYERİ, Mobilödeme Servisi dahilinde satışı yapılacak mal ve hizmete ilişkin olarak çıkabilecek her türlü ihtilafta MİKROÖDEME'nin taraf olmadığını, burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın; mal ve/veya hizmet bedelinin tahsil edilememesi sonucu hesaba aktarılamaması, Müşterinin işleme itiraz etmesi, malı ve/veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal/hizmet iddiasında bulunması dahil Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve ilgili mevzuata dayanan ihtilaflar ve 3. kişi ve/veya kuruluşlardan gelebilecek her türlü talep, itiraz, soru, sorun, şikayet ve benzeri hallerde MİKROÖDEME'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, bu konularda müşterilere, 3. kişi ve kurumlara karşı tek sorumlu ve tek muhatabın kendisi olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder. MİKROÖDEME, müşterilerden gelen sözkonusu mal ve/veya hizmetlere ilişkin her türlü talep, itiraz, soru, sorun, şikayet,...vs'yi ÜYE İŞYERİ'ne yönlendirecektir. ÜYE İŞYERİ, sözkonusu talep, soru, sorun, şikayet,...vs'nin çözümü ile ilgili, konunun kendisine iletilmesinden itibaren 5(beş) işgünü içerisinde MİKROÖDEME'ye yazılı cevap dönecek ve konunun kendisine iletilmesinden itibaren en geç 30 gün içerisinde talep, soru, sorun, şikayet,...vs'yi çözecektir. MİKROÖDEME'nin 3. kişilere ödemek zorunda kalacağı cezai şart, tazminat vesair tüm bedelleri ve bunlar haricinde oluşabilecek diğer tüm zararları nakden ve peşinen ilk talebinde MİKROÖDEME'ye ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. ÜYE İŞYERİ, MİKROÖDEME'nin, işbu sözleşme kapsamında sadece kendisi tarafından müşterilerden tahsil edilebilen tutarların ÜYE İŞYERİ'ne aktarımı konusunda yükümlü olduğunu ve Mobilödeme Servisi üzerinden tahsil edilemeyen tutarların aktarımı için MİKROÖDEME'nin herhangi bir yasal takip vs yükümlülüğü olmadığını, tahsilat riskinin tamamen kendisine ait olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
5. ÜYE İŞYERİ, işbu sözleşme kapsamında yapacağı satışlara ilişkin tanıtımlarda, mal ve/veya hizmete ilişkin ücretin GSM Hizmet Faturası veya faturasız hat aboneleri için mevcut kontörleri ile tahsil edileceğine dair bilgilendirmeyi doğru ve eksiksiz bir şekilde yapmakla yükümlüdür.
6. MİKROÖDEME, Mobilödeme Servisi üzerinden alınacak mal ve/veya hizmetlere ilişkin müşteriler için belirlenen aylık limitleri dilediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Bu hususta ÜYE İŞYERİ'nin herhangi bir itirazı, talebi...vs olmayacağı gibi ÜYE İŞYERİ bu konuda müşterilerini doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirmekle yükümlüdür.
7. Mobilödeme Servisi ile ilgili olarak Müşterilere yapılacak her türlü bilgilendirme (kurgu detayı, katılım şartları, ücretlendirme bilgisi,...vs.) ve bu bilgilendirmenin tam, doğru ve yasalara uygun olması ÜYE İŞYERİ'nin sorumluluğundadır.

ÜYE İŞYERİ NO: \_\_\_\_\_

8. Mobilödeme Servisi üzerinden yapılacak kontörle tahsilat kapsamında müşterilerin mevcut kontör adedi, satın almak için talep ettikleri mal ve/veya hizmetin bedelinden az ise müşteri, sözkonusu mal/hizmeti satın alamayacaktır. ÜYE İŞYERİ'nin bu konuda herhangi bir itiraz hakkı olmayacağı gibi, müşterileri bu konuda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirmekle yükümlüdür.
9. ÜYE İŞYERİ, Mobilödeme Servisi dahilinde müşterilerinin ancak belirlenen limitler dahilinde alışveriş yapabileceğini, Mobilödeme Sistemi üzerinden alınacak mal ve/veya hizmetlere ilişkin belirlenen limit aşma olasılığı ile ilgili olarak müşteriyi Talepten önce bilgilendirmekle yükümlüdür. MIKROÖDEME, bu doğrultuda eğer müşterinin satın almak istediği mal/hizmet bedeli müşterinin belirlenen alışveriş limitinden fazla ise müşteriyi bu konuda uyarıcı bir sms'i ücretsiz olarak gönderecektir.
10. ÜYE İŞYERİ, ileride gerçekleştirilebilecek alternatif kurgular ile ilgili her türlü konuda (kurgu detayı, ücretlendirme,..v.s.) ve her şartta MIKROÖDEME'nin yazılı onayını almakla yükümlüdür.
11. ÜYE İŞYERİ, Mobilödeme Servisi'ne ilişkin yapılan reklam ve tanıtımlarda ÜYE İŞYERİ'nin marka, logo, ünvan ve amblemini bedelsiz olarak, dilediği mecralarda, kullanabilmesi konusunda MIKROÖDEME'ye hak sahibi sıfatı ile izin vermiştir. Buna karşılık ÜYE İŞYERİ, kendisi tarafından Mobilödeme Servisi'ne ilişkin yapılan reklam ve tanıtımlarda işbu sözleşme süresi boyunca Mobilödeme Servisi'ni kullandığına dair ibarelere ve "MIKROÖDEME", TURKCELL marka, logo isim ünvan ve amblemlerini ancak ve ancak önceden yazılı olarak bildirmek ve önceden yazılı onay almak kaydı ile yer verebilecektir.
12. ÜYE İŞYERİ, işbu sözleşmeden doğan sorumluluk ve yükümlülüklerini kısmen ve/veya tamamen yerine getirmedeği takdirde; 50,000.00-USD (ellibin Amerikan Doları) tutarındaki ceza-i şartı ve ayrıca MIKROÖDEME'nin 3. kişilere ödemek zorunda kalacağı tazminat, ceza, cezai şart, vesair ne ad altında olursa olsun tüm bedelleri ve bunlar haricinde oluşabilecek maddi manevi menfi müspet diğer tüm zararları nakden ve peşinen ilk talebinde MIKROÖDEME'ye ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
13. Mobilödeme Servisi üzerinden SMS veya Web üzerinden gerçekleştirilecek kurgu aşağıdaki gibi olacaktır;

(a) SMS ile başlatılan talepler için kurgu:

Müşteri, Mobilödeme Servisi üzerinden satın almak istediği mal/hizmetler için, bu talebine ilişkin olarak, 1 SMS bedelini kendi karşılamak üzere, 1 adet kısa mesaj gönderecektir. MIKROÖDEME, söz konusu talebe istinaden müşteriye alışverişin tamamlandığına ilişkin ücretsiz bir bilgilendirme kısa mesajı (mal/hizmet içeriği, bedeli..vs) ve ÜYE İŞYERİ'ne tahsilat ile ilgili durum bilgisi gönderecektir.

(b) Web üzerinden başlatılan talepler için akış:

Müşteri, ÜYE İŞYERİ'nin web sitesi üzerinden satın almak istediği mal/hizmetlere ilişkin satın alma linkine tıklayacak ve açılan web sitesi üzerinden GSM numarasını girerek ve tamam tuşuna tıklayarak talebini ileticektir. MIKROÖDEME müşteriye söz konusu talebe istinaden ücretsiz bir bilgilendirme kısa mesajı (mal/hizmet içeriği, bedeli,..vs) gönderecek ve müşteriden mal/hizmeti satın almak istediğini gösteren onayı 1 SMS bedeli müşteri tarafından ödenecek 1 adet kısa mesaj ile alacaktır. MIKROÖDEME, söz konusu talebe istinaden müşteriye

ÜYE İŞYERİ NO: \_\_\_\_\_

alışverişin tamamlandığına ilişkin ücretsiz bir bilgilendirme kısa mesajı (mal/hizmet içeriği, bedeli..vs) ve ÜYE İŞYERİ'ne tahsilat ile ilgili durum bilgisi gönderecektir.

- 14.ÜYE İŞYERİ, Mobilödeme Servisi üzerinden sipariş verdiği mal/hizmetin bedelini müşterilere tam, doğru ve katılım gerçekleşmeden önce bildirmekle yükümlüdür.
- 15.ÜYE İŞYERİ, Mobilödeme Servisi üzerinden satışı yapılan mal ve/veya hizmetlere ilişkin faturayı/fişi alışveriş esnasında tahsilat yapılmasını beklemeden kesecektir. İleride tahsilatın gerçekleşmemesi riski üye işyerine aittir. Söz konusu mal ve/veya hizmetlere ilişkin vergisel tüm yükümlülükler ÜYE İŞYERİ'nin sorumluluğunda olup, bu konuda 3. kişi, kurum ve/veya kuruluşlardan gelebilecek her türlü talebin tek muhatap ve sorumlusu ÜYE İŞYERİ olacaktır.
- 16.MÜŞTERİ'nin, GSM aboneliğini etkileyen herhangi bir durumda (mobil şebekedeki aksaklıklar, GSM hattının ödenmeyen borcu sebebiyle kapanması veya GSM aboneliğini etkileyen sair durumlarda), Mobilödeme Servisi üzerinden hizmet alamamasından ve bu durumda ÜYE İŞYERİ veya üçüncü taraflarda yaşanabilecek kayıp, zarar ve ziyandan MİKROÖDEME'nin sorumlu değildir.

#### 4. ÖDEMELER

MİKROÖDEME, işbu sözleşme kapsamında müşterilerden her ay tahsil edeceği tutarları ÜYE İŞYERİ ile paylaşılan raporlar üzerinden, tahsilatın yapıldığı ayı takip eden ayın 20. iş gününde ÜYE İŞYERİ'ne aktaracaktır. ÜYE İŞYERİ'nin MİKROÖDEME tarafından paylaşılan raporlara itiraz süresi en fazla 8(sekiz) gündür. Bu süreden sonra yapılan itirazlarda MİKROÖDEME'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. ÜYE İŞYERİNE ödeme yapılabilmesi için öncelikle TURKCELL tarafından MİKROÖDEMEYE ödemenin yapılmış olması gerektiğinden, herhangi bir sebeple Turkcell'den kaynaklanan gecikmeler ÜYE İŞYERİ'ne bildirilecektir ve TURKCELL ödemesi beklenecektir.

MİKROÖDEME, işbu sözleşme kapsamında verdiği hizmetler karşılığında hizmet bedeli olarak, işlem ücretinin (Mobilödeme sistemi aracılığı ile TURKCELL tarafından tahsil edilen ve aylık olarak TURKCELL tarafından MİKROÖDEME'a bildirilecek olan mal/hizmet bedel toplamı) aşağıdaki tabloda belirtilen oranlarını hizmet bedeli olarak ÜYE İŞYERİ'ne aylık ve KDV dahil olarak faturalayacaktır. Üye işyerine yapılacak ödeme, bu komisyon tutarı düştükten sonra kalan net tutar üzerinden olacaktır. Lütfen uygun kategoriye işaretleyiniz.

Kategori	Operatör payı	Üyeişyeri payı	Toplam
Oyun	40	60	100
İçerik	15	85	100
Sosyal Ağ/arkadaşlık	25	75	100
İnternet Servisleri	15	85	100
Fiziksel Ürün	5	95	100

MİKROÖDEME, işbu sözleşme kapsamında kontör ile yapılacak tahsilatın raporlamasında, her ay kendisinin belirleyeceği ve ÜYE İŞYERİ'ne bildireceği birim kontör fiyatını baz alacak ve ödemeleri aylık belirlenen sözkonusu birim kontör fiyat üzerinden yapacaktır. ÜYE İŞYERİ'nin, sözkonusu birim kontör fiyatlarına herhangi bir itirazı olmayacaktır.

ÜYE İŞYERİ NO: \_\_\_\_\_

Söz konusu tutarlar MİKROÖDEME tarafından her ay ÜYE İŞYERİ'nin sisteme kayıt olurken belirttiği banka hesabına yatırılacaktır

## 5. GEÇERLİLİK SÜRESİ

İşbu sözleşme tanzim ve imza tarihinden itibaren yürürlüğe girer ve bu tarihten başlayarak 3 (üç) yıl geçerlidir. Taraflardan biri sözleşmeyi, süresi sona ermeden 1 (bir) ay önce karşı tarafa ihbarda bulunarak feshetmediği takdirde, sözleşme aynı koşullarla kendiliğinden birer yıl daha uzatılmış olur.

## 6. TAZMİNAT

ÜYE İŞYERİ, işbu sözleşme kapsamında vermiş olduğu hizmetler ile ilgili olarak MİKROÖDEME'nin, aleyhine herhangi bir tazminata hükmedilmesi, ödeme yapmak zorunda kalması ve/veya herhangi bir zarara uğraması halinde, tüm bu tutarları ve sarf edilen masrafları, ayrıca bir hüküm istihsaline gerek kalmadan ve MİKROÖDEME'nin ilk yazılı talebini takip eden 3 (üç) gün içinde MİKROÖDEME'ye ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

## 7. FESİH

İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmetin yerine getirilmesi MİKROÖDEME ile operatör TURKCELL'in imzaladığı sözleşmenin geçerli olmasına bağlıdır, bu sebeple; MİKROÖDEME, herhangi bir nedenle TURKCELL ile olan sözleşmesi sona erdiğinde, işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak ve tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin feshetme hakkına sahiptir. Ayrıca MİKROÖDEME herhangi bir zamanda 7 gün önceden bildirmek kaydı ile her zaman sözleşmeyi feshedebilir.

TARAFLARDAN herhangi birinin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde 7(yedi) günlük süre içerisinde diğer TARAF bu aykırılığın düzeltilmesini talep edebilecektir. Bu süre içerisinde aykırılığın giderilmemesi halinde diğer TARAF kendi tercihinə göre geçici olarak Sözleşmeyi askıya almak, veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

Yukarıdaki durumlar haricinde ÜYEİŞYERİ haklı bir sebebi olmadan 3 yıllık sürenin dolumundan önce sözleşmeyi feshetmeyecektir. ÜYEİŞYERİ mali/finansal açıdan daha iyi bir teklif aldığı takdirde, durumu öncelikle MİKROÖDEME'ye bildirecek ve teklifi ispatlayacak, MİKROÖDEME'nin aynı bedellerle çalışmayı kabul etmemesi durumunda sözleşmeyi feshedebilecektir. ÜYEİŞYERİ burada yazılı koşullara uymadığı takdirde, sözleşme kapsamında hak kazandığı son 3 (üç) aylık ciro bedelini ceza şart olarak, MİKROÖDEMEYE ödeyecektir.

Sözleşmenin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, ÜYE İŞYERİ'nin önceki hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

İşbu Sözleşme yürürlükte kaldığı sürece, ÜYEİŞYERİ, -yukarıdaki sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla- işbu sözleşme konusu ile MİKROÖDEME'ye rakip olan veya olabilecek olan veya benzer alanda faaliyet gösteren bir firma ile hiçbir şekilde sözleşme imzalamayacak ve çalışmayacaktır. ÜYEİŞYERİ burada yazılı koşula da uymadığı takdirde, sözleşme kapsamında hak kazandığı son 3 (üç) aylık ciro bedelini ceza şart olarak, MİKROÖDEMEYE ödeyecektir.

## 8. DEVİR

ÜYE İŞYERİ NO: \_\_\_\_\_

ÜYE İŞYERİ, MİKROÖDEME'nin yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen sözleşmeyi ve sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez.

MİKROÖDEME, her zaman için işbu sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir.

#### **9. DELİL SÖZLEŞMESİ**

ÜYE İŞYERİ, işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda MİKROÖDEME'nin usulüne uygun olarak tutulmuş defter ve kayıtları ile ve bilgisayar kayıtlarının H.U.M.K. 287. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, MİKROÖDEME'nin yemin teklifinden ber'i kılındığını ve işbu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **10. TEBLİGAT**

ÜYE İŞYERİ, ortaklık yapısında meydana gelecek değişiklikleri, adres değişikliğini, faaliyet konusu değişikliğini, işyerinin satılması, kiralanması veya el değiştirmesi, devredilmesini anında MİKROÖDEME'ye noter aracılığıyla bildirmekle yükümlüdür. ÜYE İŞYERİ, işbu sözleşmedeki adresinde değişiklik olduğunu noter aracılığıyla MİKROÖDEME'ye bildirmediği takdirde, önceki adrese yapılacak her türlü tebligatın kendilerine yapılmış sayılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını kabul ve beyan eder. Aksi halde doğacak her türlü sorumluluk ÜYE İŞYERİ'ne ait olacaktır.

#### **11. GİZLİLİK**

ÜYE İŞYERİ, bu sözleşme konusu işlemlerin yapılması ile ilgili tüm bilgileri, özellikle Müşteri bilgilerini, Müşterilerin telefon numaralarını, kimlik ve adres bilgilerini sadece bu sözleşme amaçları için kullanmayı, işbu Sözleşmenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiği/edeceği bilgileri kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağını, bilgilerin güvenlik standartlarına uygun olarak alınması ve saklanmasını temin etmeyi, aksine davranılmasının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

İşbu sözleşme sona erse dahi işbu gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

#### **12. YETKİLİ MAHKEME**

İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku geçerli olup, İstanbul(Merkez) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

#### **13. VERGİ**

İşbu sözleşmenin imzasından doğacak damga vergisi tutarının %50'si ÜYE İŞYERİ ve diğer %50'si MİKROÖDEME tarafından ödenecektir. ÜYE İŞYERİ'nin ödeyeceği damga vergisi tutarı, kendisine yapılacak ilk ödemelerden mahsup edilecektir.

ÜYE İŞYERİ NO: \_\_\_\_\_

#### 14. YÜRÜRLÜK

14(ondört) maddeden oluşan işbu sözleşme ...../...../..... tarihinde 1(bir) nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca kabul ve imza olunmuştur. İşbu orijinal nüsha MIKROÖDEME'de kalacaktır.

#### EKLER:

**Ek-1:** Üye İşyeri Kayıt formu

**Ek-2:** İmza sirküleri, ticaret sicil gazetesi, vergi levhası kopyaları

<b>MİKRO ÖDEME SİSTEMLERİ İLETİŞİM SAN. TİC. A.Ş.</b>	<b>[ÜYE İŞYERİ TAM ADI]</b> ..... .....
Ad/Soyad :	Ad/Soyad :
Görev :	Görev :
Tarih :	Tarih :
İmza/Kaşe :	İmza/Kaşe :

ÜYE İŞYERİ NO: \_\_\_\_\_

EK-1

**ÜYE İŞYERİ KAYIT FORMU**

Genel Bilgiler:

Firma Adı:

Ticari Ünvanı:

Adresi:

Telefon No:

Faks No:

Vergi Numarası:

Vergi Dairesi

Bankası/Banks:

Şubesi/Branch of Bank:

Hesap No/Account No:

Hesap Sahibi/Account  
Owner:

E-mail:

Kontak kişi:

Kontak kişi GSM No: